

Provozní řád / SUP Příměstský tábor:

Provozovatel: **SUP-Motion, z.s. / Erno Košťála 966 / Pardubice 530 12**

Provozní řád - **SUP Příměstský tábor** slouží k zajištění bezpečnosti provozu a chodu tábora. Přihlášením vašeho dítěte a úhradou poplatku za tábor souhlasíte s dodržováním daného provozního řádu.

1. Nejpozději 14 dnů před zahájením tábora obdržíte kompletní informace o vámi vybraném termínu a programu. Informace zasíláme na vámi zadaný email při přihlášení.
2. V případě samostatného odchodu vašeho dítěte z tábora, předejte prosím podepsaný formulář - zaměstnanci tomu určeném.
3. Během celého tábora zajišťuje SUP pitný a stravovací režim (pokud nebylo domluveno jinak a pokud není ve schopnostech SUP zajistit požadovanou stravu).
4. Příchod dětí na tábor je v rozmezí 7:30 - 8:00.
5. Denní program začíná v 8:00.
6. Při příchodu na tábor je vaší povinností nahlásit příhod dítěte odpovědnému zaměstnanci.
7. Během celého příměstského tábora bude k dispozici sportovní vybavení od SUP.
8. Vyzvednutí dětí probíhá od 15:45 - 16:00.

O případných změnách vás budeme informovat.

Odpovědné osoby: Kamila Dvořáková 724289537, Lukáš Uncajtík 732450094

Reklamační řád / SUP Příměstský tábor:

Provozovatel: **SUP-Motion, z.s. / Erno Košťála 966 / Pardubice 530 12**

- 1) Na www.sup-pardubice.cz / www.sup-hradec.cz jsou umístěny veškeré informace ohledně vypsáních programech, termínech a jejich cenách.
- 2) Zákazník má nárok na slevu při přihlášení do 1.5 / poté platí cena uvedená na www.sup-pardubice.cz / www.sup-hradec.cz
- 3) Zákazník je povinen uhradit SUP příměstský tábor do data uvedeného na faktuře.
- 4) Při onemocnění dítěte během příměstského tábora, vracíme za každý den nemoci 300 Kč.
- 5) Při odhlášení dítěte z tábora, nejpozději 14 dnů před začátkem zakoupeného termínu a programu vracíme 80% ze zaplacené částky.
- 6) Při odhlášení dítěte z tábora méně než 14 dnů před začátkem zakoupeného termínu a programu vracíme 70% ze zaplacené částky.
- 7) Při odhlášení dítěte z tábora více než 25 dnů před začátkem zakoupeného termínu a programu vracíme 100% ze zaplacené částky.

O případných změnách vás budeme informovat a vaše požadavky vždy řešit individuálně.

Odpovědné osoby: Kamila Dvořáková 724289537, Lukáš Uncajtík 732450094